

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБУК «Выставочный зал «Родина» на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	I кв. 2026 г.	Колесников А.А.
2	Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	I кв. 2026 г.	Колесников А.А.

3	Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)	I кв. 2026 г.	Колесников А.А.
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками	2028 г.	Колесников А.А.
2	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию в организации специального санитарно-гигиенического помещения	2030 г.	Колесников А.А.
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2028 г.	Колесников А.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1	Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации (повышение	2027 г.	

	(работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	квалификации сотрудников, тренинги, периодический мониторинг удовлетворенности посредством анкетирования и обратной связи, анализ конкретных ситуаций недовольства посетителей, введение системы наставничества, внутренних регламентов и стандартов поведения сотрудников и др.)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1	Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг (обучение сотрудников, обучающие тренинги и семинары, мониторинг удовлетворенности посредством анкетирования и обратной связи, анализ конкретных ситуаций недовольства посетителей, внутренних регламентов и стандартов поведения сотрудников и др.)	2028 г.	Колесников А.А.